



POLITIQUE DE RÉSERVATION, D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Demande de participation

- Vous devez remplir un questionnaire médical avant d'entreprendre l'excursion. Certaines conditions de santé peuvent demander une approbation de votre médecin. Renseignez-vous.

Réservation

- Il est possible que vous soyez jumelé à d'autres participants;
- Pour confirmer votre réservation, un dépôt de 50\$ par personne est exigé;
- La totalité du montant de la réservation doit être payée 28 jours avant.

Annulation

- 28 jours avant le départ - Nous vous rembourserons la totalité de la réservation;
- Entre 14 et 28 jours avant le départ - Nous retiendrons 40\$ par personne pour une annulation complète. Si vous optez pour un changement de date lors de la même année, des frais de 25\$ par personne seront appliqués;
- Entre 2 et 14 jours avant le départ - Aucun remboursement. Si vous optez pour un changement de date lors de la même année, des frais de 40\$ par personne seront appliqués;
- 2 jours et moins avant le départ - Aucun remboursement et aucun changement de date possible.
- Des frais de 10\$ par personne seront imputés pour chaque heure de retard provoquée par un groupe. Ces frais sont applicables et possibles, uniquement si le groupe est le seul groupe de la journée à

entreprendre une excursion. À midi, la réservation est annulée et aucun remboursement ni changement de date sont possible.

Nos règles et politiques :

- Respectez l'environnement et faites du bruit!!

Suggestions :

- Privilégiez le covoiturage;
- Évitez les boissons alcoolisées la veille... ou cessez de boire à une heure raisonnable;
- Déjeunez convenablement;
- Évitez les boissons énergisantes.

Certaines conditions d'admissions

- Un poids minimum de 40 livres est requis pour le Rafting familiale et de 90 livres pour le celui du Rafting Aventure ou Classique;
- 300 livres maximum. La veste doit être bien ajustée;
- Si vous avez un problème de santé, vous devez apporter un certificat médical attestant que vous êtes en mesure de participer à l'activité ou nous démontrer que votre situation est contrôlée;
- Vous ne devez pas être enceinte;
- Vous ne pouvez pas être sous l'influence de l'alcool ou de drogues.

L'activité a lieu beau temps, mauvais temps.