



POLITIQUE DE RÉSERVATION, D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Demande de participation

- Vous devez remplir un questionnaire médical avant d'entreprendre l'excursion. Certaines conditions de santé peuvent demander une approbation de votre médecin. Renseignez-vous.

Réservation

- Il est possible que vous soyez jumelé à d'autres participants;
- Pour confirmer votre réservation, un dépôt de 50\$ par personne est exigé;
- La totalité du montant de la réservation doit être payée 28 jours avant.

Annulation

- Nous vous rembourserons la totalité de la réservation si vous annulez 28 jours avant la date de départ;
- Nous retiendrons 40\$ par personne pour une annulation entre 28 et 14 jours avant le départ;
- Aucun remboursement pour une annulation à moins de 14 jours avant le départ. Un changement de date est envisageable si les places sont disponibles. Une pénalité monétaire de 20\$ par personne sera imposée;
- Les retardataires manquant le départ ne seront pas remboursés;
- Des frais de 5\$ par personne seront imputés pour chaque heure de retard provoquée par un groupe. Ces frais sont applicables et possibles, uniquement si le groupe est le seul groupe de la journée à entreprendre une excursion. À midi, la réservation est annulée et aucun remboursement n'est possible.

Nos règles et politiques :

- Respectez l'environnement et faites du bruit!!

Suggestions :

- Privilégiez le covoiturage. Évitez les boissons alcoolisées la veille... ou cessez de boire à une heure raisonnable. Déjeunez convenablement. Évitez les boissons énergisantes en matinée.

Certaines conditions d'admissions

- Un poids minimum de 40 livres est requis pour le Rafting familiale et de 90 livres pour le celui du Rafting Aventure ou Classique;
- 300 livres maximum. La veste doit être bien ajustée;
- Si vous avez un problème de santé, vous devez apporter un certificat médical attestant que vous êtes en mesure de participer à l'activité ou nous démontrer que votre situation est contrôlée;
- Vous ne devez pas être enceinte;
- Vous ne pouvez pas être sous l'influence de l'alcool ou de drogues.

L'activité a lieu beau temps, mauvais temps.